



*Servizio alla persona, programmazione e progettazione sociale distrettuale
UOC Inclusione Sociale*

DOCUMENTO DI SINTESI

IL CENTRO D'ASCOLTO : SERVIZIO DI ASCOLTO, ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO DEI PAPA' SEPARATI NELL'AMBITO DEL PROGETTO "CASA DEI PAPA"

Il Centro di Ascolto ha le seguenti funzioni:

- a) Attivare interventi di ascolto e sostegno a padri che a seguito della separazione e/o interruzione della convivenza vengano a trovarsi in condizioni di precarietà materiale e relazionale;
- b) Attivare, nel limite dei posti disponibili offerti dalle Case dei Papà, interventi di accoglienza residenziale di padri che a seguito della separazione e/o interruzione della convivenza vengano a trovarsi privi di un alloggio e nell'impossibilità a causa di problemi economici di reperirne uno nell'immediato;
- c) Sostenere i padri separati nello svolgimento dei ruoli genitoriali al fine di garantire la continuità affettiva e educativa dei figli necessaria per una sana crescita psico-fisica;
- d) Ridare nuova funzionalità al sistema familiare superando le situazioni di conflitto socio-relazionali tra gli ex coniugi che determinano condizioni di pregiudizio nei figli.

Gli obiettivi specifici sono i seguenti:

- Evitare la precarizzazione e l'interruzione del rapporto affettivo- educativo padre-figli
- Attenuare la conflittualità tra gli ex -coniugi attraverso l'invio a servizi per la mediazione familiare;
- Sostenere i soggetti nella ridefinizione delle dinamiche familiari;
- Offrire un luogo materiale dove vivere e riorganizzare la propria quotidianità.

TIPOLOGIA DI UTENZA PREVISTA

Destinatari diretti del progetto sono i padri separati o che si stanno separando legalmente o che hanno interrotto la convivenza residenti nel Comune di Latina e che a causa di tale evento si trovano in temporanea difficoltà sia di tipo psico-sociale che abitativa .

Destinatari indiretti del progetto sono i servizi sociali e socio sanitari, le istituzioni scolastiche, gli organi giudiziari e l'insieme della comunità territori

GESTIONE DEL CENTRO D'ASCOLTO

Il Centro avrà sede in una struttura messa a disposizione del gestore che verrà eventualmente arredata e dotata delle attrezzature necessarie con le risorse economiche assegnate.

L'utenza potrà accedere al servizio spontaneamente o su invio dei servizi territoriali o dell'autorità giudiziaria.

Le attività del Centro sono prioritariamente rivolte ai papà separati ammessi temporaneamente nelle case di accoglienza del progetto "Casa dei papà".

Al momento dell'inserimento nelle "Casa dei Papà" il beneficiario dovrà sottoscrivere un progetto condiviso con i Servizi Sociali e gli operatori del Centro di Ascolto che saranno il punto di riferimento per l'intero periodo di accoglienza.

Gli operatori da impiegare nella gestione del servizio dovranno essere in grado di svolgere le funzioni richieste

segretariato sociale

sostegno psicologico

sostegno alla genitorialità

mediazione familiare

gruppi di auto-aiuto

consulenze legali

raccordo con i servizi del territorio

MODALITA' PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio garantirà un'accoglienza giornaliera programmata e/o su appuntamento. L'orario di apertura del centro sarà concordata con i servizi sociali comunali e dovrà garantire il funzionamento in orario consono all'utenza.

Il Servizio garantirà l'informazione al territorio con chiare indicazioni sull'accesso alle prestazioni previste pubblicizzando la propria Carta dei servizi a norma della legislazione vigente in materia.

Il servizio garantirà il monitoraggio e il controllo sulla gestione degli appartamenti dedicati al progetto.

Il servizio garantirà una collaborazione continua con i servizi sociali territoriali per il buon funzionamento del progetto.

STRUMENTI

Il monitoraggio del progetto dovrà essere realizzato attraverso l'individuazione di indicatori di carattere quantitativo e qualitativo, la preparazione e la somministrazione di questionari agli utenti e agli operatori dei servizi inviati.

La valutazione del progetto verrà effettuata ex-ante, in itinere, e ex post con il coinvolgimento di tutte le parti.

La rilevazione dei dati sarà garantita con schede apposite predisposte, per:

- la gestione dell'utenza;
- il raccordo con i servizi territoriali.