

LIVE!

Progettare e monitorare a distanza i Patti per l'inclusione Sociale del Reddito di Cittadinanza

Il lavoro a distanza ai tempi del Covid-19 per garantire la continuità delle analisi, della valutazione e del monitoraggio dei beneficiari del RdC



- ✓ Introduzione e moderazione a cura di Giovanni Viganò
- ✓ La presa in carico nel Reddito di Cittadinanza: gli elementi essenziali del processo (Paola Butera)
- ✓ Coinvolgere i beneficiari: ma si può a distanza? (Emilio Gregori)
- ✓ Utilizzare al meglio gli strumenti di valutazione e monitoraggio disponibili sulla piattaforma GePI (Anna Rio)
- ✓ Lavoro da remoto e consenso informato (Valerio Langè)
- ✓ Round table di approfondimento



La presa in carico da parte dei Servizi Sociali (art.5 D Lgs 4/2019)

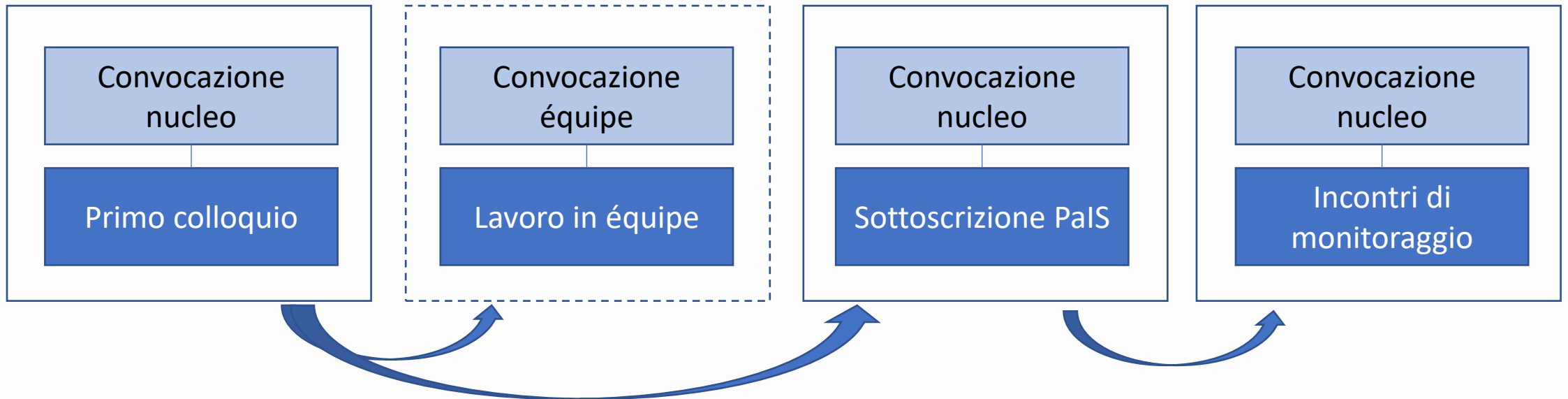
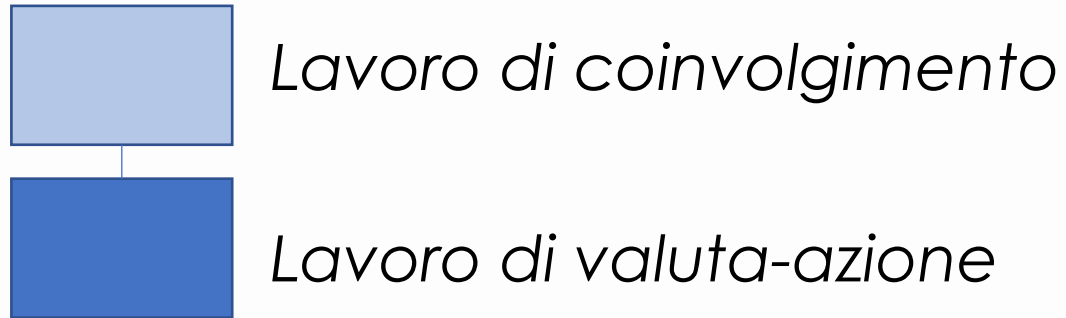
I Servizi Sociali contattano...

- **Chi?** I beneficiari non immediatamente attivabili per un percorso di inserimento lavorativo (deciso a livello centrale)
- **Quando?** Entro trenta giorni dal riconoscimento del beneficio
- **Perché?** Per attivare percorso di valuta-azione per l'inclusione sociale
- **Come?** Con mezzi formali e informali

Suggerimento: consultare le Linee Guida fornite dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali



Il processo in sintesi



Riferimenti normativi (tutti di quest'anno)

DL Cura Italia + DL Rilancio: **sospensione** condizionalità

Nota 2191 MLPS: no convocazioni

Circolare 1 MLPS: modalità telefoniche e telematiche

Nota 3013 MLPS: smart working + **presa in carico** remota

Legge 27: sospensione **solo** per attività **non remotizzabili**

Nota 4632 MLPS: sì tutto, su base volontaria beneficiario

Si può (e si deve) fare!



Come? Possibili spunti

1. Individuare mezzo (telefono, videochiamata, ecc.)
2. *Moral suasion* (ottenere consenso)
3. Creare clima accogliente, “ridurre la distanza”
4. Colloquio => analisi preliminare => GePI
5. Attenzione ad (altri) aspetti di privacy



Quali strumenti su GePI?

- *Analisi preliminare*
- *Quadro di analisi*
- *Patto per l'Inclusione Sociale*
- *Piano Incontri*
- *Risultati*
- *Monitoring (generale)*
- *Allegati*

Valutazione e
progettazione

Monitoraggio



Focus a distanza – Analisi preliminare

Ottimizzare i tempi utilizzando GePI direttamente durante il colloquio!

The screenshot displays the GePI web application interface. The header includes the logo of the Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali and the GePI logo. The user is logged in as 'CaseManager AmbitoPalermo'. The main content area shows a 'Analisi preliminare' form with the following details:

- Id Domanda: INPS-RDC-2019-1070232
- Stato: In valutazione AP
- Risultato Analisi Preliminare: A
- Assegnata a: CaseManager AmbitoPalermo - 08/08/2019 20:24:43
- Data presentazione: 23/01/2019 00:00:00
- Ultima modifica AP: CaseManager AmbitoPalermo - 29/08/2019 11:23:27

The form is divided into three sections:

- Sezione 1 - Anagrafica della famiglia e caratteristiche dei componenti**: A table listing family members with columns for 'Relazione parentale', 'Nome/Cognome', 'Data', 'Codice Fiscale', 'Genere', 'Condizione occupazionale', 'DID Firmato', 'Stato Patto di Lavoro', and 'Disabilità/Non Autosufficienza'. The table contains five rows: three for 'Figlio minorenni' and two for 'Dichiarante (Richiedente)' and 'Coniuge'.
- Sezione 2. Indicatore della situazione economica della famiglia**: A table with columns for 'Numero componenti', 'Scala di equivalenza', 'ISEE', 'ISR', 'ISP', and 'RDC'. The values are: 5, 2,85, 0,00 €, 0,00 €, 0,00 €, and 500,53 € respectively.
- Sezione 3. Bisogni del richiedente e del suo nucleo**: A form with a dropdown menu for '3.1. Bisogni di cura, salute e funzionamenti'. The selected option is '1. Non si presentano particolari criticità'. A list of options is visible below the dropdown.



Focus a distanza – Quadro di analisi

Condividere lo strumento con i professionisti dell'equipe in videoconferenza!

Area Ambiente e Famiglia 

1. SITUAZIONE ECONOMICA (Pre. Ass. 2, 3.2)

Negli ultimi 12 mesi ci sono stati momenti o periodi in cui la sua famiglia non aveva soldi per

1. Comprare il cibo necessario

A. Condizione economica * 

Bisogno Forza 5 / 6

Non è una priorità

N/A Da evidenziare ad altro servizio

B. Capacità di gestione del budget e di risparmio * 

Bisogno Forza 4 / 6

Non è una priorità

N/A Non applicabile

2. CONDIZIONE ABITATIVA (Pre. Ass. 3.5)

A. Condizione abitativa interna all'abitazione e esterna (nella zona di residenza) * 

Bisogno Forza 4 / 6

E' una priorità su cui intervenire/progettare

N/A Da evidenziare ad altro servizio

Criticità rispetto all'alloggio:
1. Nessuna particolare criticità

3. BISOGNI DI CURA E CARICO DI ASSISTENZA (Pre. Ass. 3.1)

B. Cura di familiari (nel nucleo e fuori del nucleo) * 

Bisogno Forza 1 / 6

E' una priorità su cui intervenire/progettare

N/A Già conosciuto, oggetto di presa in carico

Sono presenti in famiglia componenti maggiorati con:
1. Nessuna particolare criticità

5. RETI FAMILIARI, DI PROSSIMITÀ E SOCIALI (Pre. Ass. 3.6)

A. Risorse familiari e relazioni di parentela, con i membri della famiglia ristretta, della famiglia allargata, nelle pa

Bisogno Forza 3 / 6

Non è una priorità

Reti familiari e sociali



Focus a distanza – Patto per l’Inclusione Sociale

Progettare, firmare e far firmare il Patto (è obbligatorio!)

The screenshot displays the 'Patto per l'Inclusione sociale' section of the GePI interface. At the top, there are navigation tabs: 'Analisi preliminare', 'Quadro di analisi', 'Patto per l'Inclusione sociale' (highlighted in blue), and 'Allegati'. Below the tabs, the 'id Domanda' is 'INPS-RDC-2019-1081021' and the 'Stato' is 'In definizione Patto'. The 'Assegnata a' is 'Case Manager 2 Palermo - 11/11/2019 11:36:24' and the 'Ultima modifica PP' is 'Case Manager 2 Palermo - 31/01/2020 11:25:06'. The 'Quadro di analisi finalizzato da' is 'Case Manager 2 Palermo - 31/01/2020 11:25:06'. The 'Risultato Analisi Preliminare' is 'C'. The 'Data presentazione' is '31/01/2020 11:25:06' and the 'Analisi preliminare finalizzata da' is 'Case Manager 2 Palermo - 31/01/2020 11:17:21'. At the bottom right, there are four buttons: 'Finalizza', 'Salva', 'Indietro', and 'Stampa'. The 'Stampa' button is circled in red.



SYNERGIA srl

Milano (20123) - Via Molino delle Armi, 19

Tel. 0272093033 - Fax 0272099743 - e-mail: synergia@synergia-net.it

Ente certificato UNI EN ISO 9001:2000

Focus a distanza – Piano incontri

Utilizzare GePI come supporto organizzativo e gestionale

Incontro di monitoraggio

Dati di pianificazione

Obiettivi relativi ai membri della famiglia

Impegni da valutare durante l'incontro

Data

Ora

Durata

Nucleo Familiare

XXX YYY (48)

Equipe Multidisciplinare

Alfonsa Ciprandi

Oggetto

Test pianificazione

Persone non elencate in precedenza

developer

Note

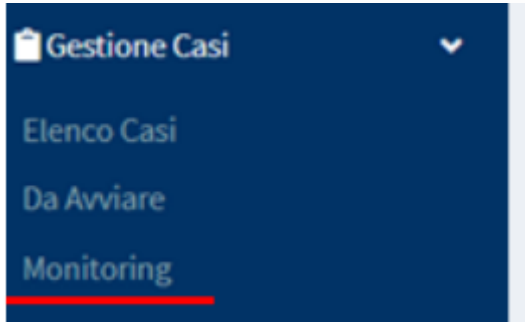
Incontro de monitoraggio: test

Salva

Chiudi

Focus a distanza – Monitoring

Utilizzare GePI come
supporto alla
pianificazione delle
risorse strumentali



Id domanda	Data incontro	Oggetto	Partecipanti
INPS-RDC-2013-1086151	18/10/2019	test incontro	Nucleo Familiare Altri partecipanti

L'informazione

- Corretta
- Completa
- Semplice
- Specifica
- Preventiva



Il consenso

- Preventivo
- Libero
- Personale
- Esplicito
- Consapevole e manifesto
- Specifico

Consenso



Gli attori

- L'utente
- Eventuali genitori, tutori, curatori
- Il professionista



La raccolta del CI deve essere quindi effettuata da uno dei professionisti che partecipa alla conduzione del colloquio.

In pratica...

- Modulo inviato e restituito (firmato) per via telematica
- Scambio di mail (meglio se pec)
- Registrazione o video registrazione (di informazione e consenso)

Deve rimanere una traccia del consenso che sia riconducibile alla persona che lo ha espresso.



Fonti normative

Regolamento Europeo n. 910/2014 – eIDAS

Regolamento Europeo n. 679/2016 - GDPR

D.P.R. 445/2000 – T.U. documentazione amministrativa

D. lgs. 196/2003 – Codice protezione dei dati personali

D. lgs. 82/2005 – Codice dell'amministrazione digitale



LIVE!

Progettare e monitorare a distanza i Patti per l'inclusione Sociale del Reddito di Cittadinanza

**ROUND TABLE DI
APPROFONDIMENTO**

